

**МБУ, осуществляющее обучение «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Ладья» г. Брянска**

СОГЛАСОВАНО

Протокол № 2
«30» 08 2016 год

Председатель Совета трудового коллектива
И.В. Матюпатенко

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 53
«30» 08 2016 год

Директор МБУ Центр «Ладья»
Е.М. Северина



Порядок оказания диагностических, консультативных и профилактических психолого-медико- педагогических услуг муниципального бюджетного учреждения "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладья» г. Брянска

1. Оказание психолого-медико-педагогических услуг в МБУ Центр «Ладья» базируются на основных положениях настоящего Порядка, этического кодекса психолога, этических принципах проведения психодиагностики.
2. В основе диагностической, консультативной и просветительской работы лежат принципы:
 - *научной обоснованности* психодиагностического материала (надежность и валидность используемого методического материала, соответствие его целям и задачам исследования);
 - *компетентности специалиста* (его персональной ответственности за подбор диагностического материала, корректность проведения процедуры исследования, обоснованность психологического диагноза и корректность представления результатов, адекватность выбранных методов и форм консультирования, других профилактических процедур);
 - *ненанесения ущерба* (результаты психодиагностики, информацию полученную в ходе консультативной беседы нельзя использовать во вред испытуемому);
 - *открытости информации* для обследуемого (испытуемый должен знать на что направлено тестирование, каковы результаты, кем и каким образом они будут использованы, какие формы и методы профилактической работы будут использованы, каковы их сильные и слабые стороны);
 - *объективности выводов*;
 - *эффективности и адекватности предлагаемых рекомендаций*;

- *беспристрастности специалиста* (недопустимость предвзятого отношения к клиенту);

- *конфиденциальности* (материал, полученный в процессе тестирования или консультативной беседы не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных с испытуемым условий);

- *добровольности и осведомленного согласия* (клиент должен полно и доступно проинформирован о том, какие психологические методы будут использованы в работе с ним, после чего он дает свое осведомленное согласие).

3. Психологическая диагностика проводится в целях своевременного выявления и прогнозирования возможных проблем в психоэмоциональном, интеллектуальном развитии, а также отслеживания динамики развития личности. Для проведения психологической диагностики специалистами центра используется сертифицированный диагностический материал. Характер отбираемого диагностического материала специалист определяет самостоятельно, исходя из утвержденного в Центре перечня.

4. Психологическое консультирование проводится в целях просвещения клиента о возможных последствиях сложившейся ситуации, их своевременного предупреждения, а также формирования и развития соответствующих умений и навыков по преодолению и разрешению имеющихся проблем. Специалист самостоятельно выбирает психологические подходы стратегии, формы, методы работы в соответствии с выявленной проблематикой, исходя из уровня собственной квалификации.

5. Основанием для начала работы специалистов Центра может стать:

- индивидуальный запрос родителей (законных представителей) для детей до 15 лет (при этом с 10 лет с учетом мнения ребенка);

- индивидуальный запрос самого ребенка (с 15 лет) с согласия родителей (законных представителей);

- запрос образовательной организации (с письменного согласия родителей (законных представителей) или самого ребенка старше 15 лет).

6. Все данные о детях, родителях (законных представителях), специалистах, обратившихся в Центр фиксируются в Журнале регистрации граждан, получивших услугу.

7. Все данные о детях фиксируются в Журнале регистрации детей, получивших консультацию.

8. Первичную консультацию дети, родители (законные представители), специалисты могут получить без представления развернутой личной информации (анонимно).

- *беспристрастности специалиста* (недопустимость предвзятого отношения к клиенту);

- *конфиденциальности* (материал, полученный в процессе тестирования или консультативной беседы не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных с испытуемым условий);

- *добровольности и осведомленного согласия* (клиент должен полно и доступно проинформирован о том, какие психологические методы будут использованы в работе с ним, после чего он дает свое осведомленное согласие).

3. Психологическая диагностика проводится в целях своевременного выявления и прогнозирования возможных проблем в психоэмоциональном, интеллектуальном развитии, а также отслеживания динамики развития личности. Для проведения психологической диагностики специалистами центра используется сертифицированный диагностический материал. Характер отбираемого диагностического материала специалист определяет самостоятельно, исходя из утвержденного в Центре перечня.

4. Психологическое консультирование проводится в целях просвещения клиента о возможных последствиях сложившейся ситуации, их своевременного предупреждения, а также формирования и развития соответствующих умений и навыков по преодолению и разрешению имеющихся проблем. Специалист самостоятельно вбирает психологические подходы стратегии, формы, методы работы в соответствии с выявленной проблематикой, исходя из уровня собственной квалификации.

5. Основанием для начала работы специалистов Центра может стать:

- индивидуальный запрос родителей (законных представителей) для детей до 15 лет (при этом с 10 лет с учетом мнения ребенка);

- индивидуальный запрос самого ребенка (с 15 лет) с согласия родителей (законных представителей);

- запрос образовательной организации (с письменного согласия родителей (законных представителей) или самого ребенка старше 15 лет).

6. Все данные о детях, родителях (законных представителях), специалистах, обратившихся в Центр фиксируются в Журнале регистрации граждан, получивших услугу.

7. Все данные о детях фиксируются в Журнале регистрации детей, получивших консультацию.

8. Первичную консультацию дети, родители (законные представители), специалисты могут получить без представления развернутой личной информации (анонимно).

- *беспристрастности специалиста* (недопустимость предвзятого отношения к клиенту);

- *конфиденциальности* (материал, полученный в процессе тестирования или консультативной беседы не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных с испытуемым условий);

- *добровольности и осведомленного согласия* (клиент должен полно и доступно проинформирован о том, какие психологические методы будут использованы в работе с ним, после чего он дает свое осведомленное согласие).

3. Психологическая диагностика проводится в целях своевременного выявления и прогнозирования возможных проблем в психоэмоциональном, интеллектуальном развитии, а также отслеживания динамики развития личности. Для проведения психологической диагностики специалистами центра используется сертифицированный диагностический материал. Характер отбираемого диагностического материала специалист определяет самостоятельно, исходя из утвержденного в Центре перечня.

4. Психологическое консультирование проводится в целях просвещения клиента о возможных последствиях сложившейся ситуации, их своевременного предупреждения, а также формирования и развития соответствующих умений и навыков по преодолению и разрешению имеющихся проблем. Специалист самостоятельно вбирает психологические подходы стратегии, формы, методы работы в соответствии с выявленной проблематикой, исходя из уровня собственной квалификации.

5. Основанием для начала работы специалистов Центра может стать:

- индивидуальный запрос родителей (законных представителей) для детей до 15 лет (при этом с 10 лет с учетом мнения ребенка);

- индивидуальный запрос самого ребенка (с 15 лет) с согласия родителей (законных представителей);

- запрос образовательной организации (с письменного согласия родителей (законных представителей) или самого ребенка старше 15 лет).

6. Все данные о детях, родителях (законных представителях), специалистах, обратившихся в Центр фиксируются в Журнале регистрации граждан, получивших услугу.

7. Все данные о детях фиксируются в Журнале регистрации детей, получивших консультацию.

8. Первичную консультацию дети, родители (законные представители), специалисты могут получить без представления развернутой личной информации (анонимно).

9. На первичной консультации специалист определяет стратегию дальнейшей работы с ребенком (законным представителем), которая фиксируется в Картах первичного приема установленного образца.

10. Для осуществления диагностического обследования или проведения психологического консультирования несовершеннолетнего до 15 лет необходимо письменное заявление родителей (законных представителей) установленного образца.

11. Диагностическое обследование может проводиться как в индивидуальной, так и в групповой форме. Форма диагностики определяется видом заявки (индивидуальная или групповая) и требованиями, заявленными в инструкции к используемому диагностическому материалу (индивидуальная или групповая работа).

12. Время диагностического обследования и психологической консультации определяется:

- возрастом обследуемого (дошкольники- до 30 минут; младшие школьники, учащиеся средних классов -45 минут; старшекласники и взрослые – 45-90 минут);
- требованиями инструкции к используемому диагностическому и методическому материалу.

13. Все результаты диагностического обследования заносятся в протокол, по результатам обследования составляется заключение с указанием развернутого психологического диагноза.

14. Результаты диагностического обследования сообщаются испытуемым в устной форме (по запросу клиента предоставляется письменная психолого-педагогическая характеристика).

15. При проведении группового обследования по заявке образовательного учреждения (организации) результаты предоставляются в виде обобщенной аналитической справки (отчета). Разглашение персональной информации с указанием фамилии, имени испытуемого в соответствии с этическими принципами психолога-диагноста не допускается.

16. Результаты психологического обследования предоставляются непосредственно испытуемому (его законному представителю), третьим лицам - в соответствии с действующим законодательством. При этом испытуемый должен быть заранее предупрежден о передаче результатов в соответствующие органы и дать на это письменное согласие.

17. Результаты диагностического обследования (протокол, анализ (отчет)) хранятся в Центре в течение 3 лет (для школьников – до момента окончания школьного обучения):

- индивидуального обследования - в карте ребенка (клиента);
- группового обследования (в материалах групповой диагностики).

Бланки ответов испытуемых хранятся в течение учебного года.

18. Психолог (диагност, консультант) несет персональную ответственность за корректное проведение процедуры диагностики, консультирования, представления результатов, соблюдения принципа конфиденциальности информации.